

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. Onze facturen zijn betaalbaar ten maatschappelijke zetel, 14 dagen na factuurdatum. Na deze vervaldag is van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 15% verschuldigd.
2. De BTW komt ten laste van de koper.
3. Alle verzendingen geschieden op risico van de bestemmingen, zelfs wanneer ze franco geschieden.
4. Om geldig te zijn, moeten alle klachten binnen de 8 dagen na de ontvangst van de goederen ons bereiken per aangetekende brief.
5. In geval van betwisting zijn de rechtbanken van de zetel van onze vennootschap bevoegd.
6. In geval er geen betaling geschiedt binnen 14 dagen na vervaldag zal er bij wijze van forfaitair strafbeding van rechtswege en zonder aanmaning een verhoging van het bedrag van de factuur met 15% verschuldigd zijn.
7. Alle briefwisselings- en inningskosten komen ten laste van de koper.
8. De koper wordt slechts eigenaar van de geleverde goederen wanneer hij ze volledig betaald heeft en in ieder geval ontzegt hij zich het recht deze goederen tot zolang te ontvreemden. Elke tekortkoming aan laatstgezegde beschikking stelt de koper bloot aan gerechtelijke vervolging op grond van art. 491 van het strafwetboek.
9. Geleverde goederen worden niet teruggenomen.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Toute facture est payable au siege social à 14 jours de la date de facturation. A défaut elle portera intérêt à 15% par la seule échéance du terme.
2. La TVA est à charge de l'acheteur.
3. Tout envoi se fait aux risques du destinataire, même pour les expéditions franco.
4. Pour être valable, toute réclamation doit être introduite dans les huit jours de la date de réception de la merchandise.
5. En cas de contestation, la compétence relève du tribunal de commerce à Dendermonde compte tenu du montant exigé.
6. Si endéans les 14 jours après l'échéance aucun paiement ne s'est fait, une augmentation de 15% sur le montant de la facture sera due d'office et sans mise en demeure, ceci à titre de clause de pénalité forfaitaire.
7. Tous les frais de correspondance et d'encaissement sont à charge de l'acheteur.
8. L'acheteur ne devient propriétaire de marchandises fournies qu'après paiement total, en aucun cas il n'a le droit de les détourner. Chaque défaillance à cette dernière clause expose l'acheteur aux poursuites judiciaires en vertu de l'art. 491 du code penal.
9. Les marchandises fournies ne sont pas reprises.

### Algemene voorwaarden Starbeads.

Isostar stelt deze catalogus ter beschikking voor verwerkers van starbeads. Al deze gegevens zijn officiële documenten van isostar en blijven steeds eigendom van isostar. De verwerker kan deze gegevens aanwenden om waarden aan te tonen en zal uiteindelijk altijd verantwoordelijk zijn voor het eindresultaat qua verwerking, afwerking en waarden. (EN 826, 12667, ISO10140:2010, ISO717-2:2013, 13501-1) Isostar levert slechts enkele ingrediënten aan ter aanwending van de starbeads 150, 200, 250 en low lambda 40 en kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor deze aangetoonde waarden. Deze waarden zijn gemeten in officiële labo's zoals WTCB, KIWA, U Leuven en zelfmetingen. Deze catalogus mag niet worden gekopieerd of vermenigvuldigd zonder schriftelijk medeweten van isostar. Bij inbreuk op deze eisen heeft isostar het recht de rechtbank van ons arrondissement daarvoor in te schakelen en schadevergoedingen te eisen. Deze catalogus is enkel beschikbaar voor verwerkers van starbeads. Niet verwerkers van starbeads kunnen deze catalogus nooit aanwenden ter info en zullen hiervoor strafrechtelijk vervolgd worden. Bij enige twijfel hieromtrent kan m'n steeds contact opnemen met isostar om navraag te doen. De types 150, 200, 250 en low lambda staan vermeld in de EPBD databank vermeld. De verwerkers kunnen deze databank raadplegen om deze erkende types te gebruiken. Dit is echter wel volledig op eigen verantwoordelijkheid aangezien isostar deze niet heeft verwerkt. Voor meer informatie en verkoopvoorwaarden, gelieve onze website te raadplegen. ([www.iso-star.be](http://www.iso-star.be))

### Données générales Starbeads.

Isostar rend ce catalogue disponible pour les processeurs de starbeads. Toutes ces données sont des documents officiels d'isostar et restent toujours la propriété d'isostar. Le processeur peut utiliser ces données pour démontrer des valeurs et sera toujours responsable du résultat final en termes de traitement, de finition et de valeurs. (EN 826, 12667, ISO10140: 2010, ISO717-2: 2013, 13501-1) Isostar fournit quelques ingrédients à utiliser dans les perles rigides 150, 200, 250 et faible lambda 40 et ne peut être tenu responsable de ces valeurs éprouvées. Ces valeurs sont mesurées dans des laboratoires officiels tels que WTCB, KIWA, U Leuven et des auto-mesures. Ce catalogue ne peut être copié ou reproduit sans la connaissance écrite d'isostar. En violation de ces exigences a Isostar la loi pour permettre à la cour de notre district avant et réclamer des dommages. Ce catalogue est uniquement disponible pour les processeurs Starbead. Les non-utilisateurs de Starbeads ne peuvent jamais utiliser ce catalogue pour information et seront poursuivis pour cela. S'il y a un doute à ce sujet, je peux toujours contacter Isostar pour me renseigner. Les types 150, 200, 250 et bas lambda sont listés dans la base de données EPBD. Les processeurs peuvent consulter cette base de données pour utiliser ces types reconnus. Cependant, ceci est entièrement à votre propre responsabilité car isostar ne l'a pas traité. Pour plus d'informations et les conditions de vente, veuillez consulter notre site internet. ([www.iso-star.be](http://www.iso-star.be))

## Plaatsingsvoorschriften voor eps platen. (enkel ter indicatie)

isostar plaatst nooit en kan bijgevolg nooit verantwoordelijk gesteld worden voor uitvoeringen. De installateur of plaatser draagt hiervoor alle verantwoordelijkheid.

### Floorstar/perifloor eps platen

De floorstar platen dienen steeds op een effen ondergrond gelegd te worden. Deze dient beschermd te worden met een pe folie ter indringing van opstijgend vocht en dergelijke. De platen steeds tegen elkaar laten aansluiten zodat er geen koudebrug is tussen de platen. Indien er een ruimte is tussen de platen dienen deze dicht geschuimd te worden met een geschikt lijmschuim, namelijk easyfix lijmschuim rectavit. Bovenop de platen dient er terug een pe folie gelegd te worden en nadien kan de eigenlijke afwerking starten. Dit is slechts een indicatie van de verwerking en isostar kan hiervoor nooit verantwoordelijk gesteld worden aangezien isostar nooit plaatsingen uitvoerd.

### Ecostar /multistar/iso+ platen voor gevelbepleistering.

De platen dienen steeds op een effen ondergrond geplaatst te worden door middel van geschikte kleefmortels. De plaat dient steeds voor minimum 95% van de achterzijde ingekleefd te worden door middel van een geschikte kleefmortel. De platen dienen ook mechanisch bevestigd te worden door middel van inslagpluggen en dit met een minimum van 6 stuks per plaat van 0.5m x 1m. De kop en langskanten van de plaat dienen altijd volledig vekkeld te worden met een lijmschuim type easyfix rectavit. Deze maatregelen zijn nodig ter voorkoming van uitzetting en krimp van de platen. Bij plaatsing van de platen dienen deze altijd te worden afgeschermd tegen zonlicht door middel van zeilen omheen de stelling te plaatsen. Verdere uitvoering op de plaat gebeurt door middel van de voorschriften van de fabrikant van de netten, crepi's en dergelijke... Echter kan isostar nooit verantwoordelijk gesteld worden omdat isostar niet weet welke materialen er zijn gebruikt door de uitvoerder. De uitvoerder is altijd verantwoordelijk en dient steeds op voorhand een test uit te voeren om na te gaan of de materialen geschikt zijn en compatibel zijn met de platen. Deze voorschriften zijn louter indicatief en isostar kan hiervoor nooit verantwoordelijk gesteld worden aangezien isostar nooit plaatsingen uitvoerd. Bij erkende gevelsystemen waar de platen zijn mee in opgenomen in het systeem van de fabrikant van pleisters/netten/kleefmortels enz gelden de voorwaarden van deze fabrikanten omdat deze platen dan zijn mee getest in het complete systeem van de fabrikant van gevelsystemen. De officiële systeemfabrikanten met isostar platen zijn verkrijgbaar op aanvraag.